



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 865

ΘΕΜΑ: Κανονισμός όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων.

Στη Λάρισα σήμερα 21-10-2025 ημέρα της εβδομάδας Τρίτη και ώρα 13.00 μ.μ., η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, συνήλθε σε συνεδρίαση ύστερα από τη με αρ. πρωτ. 55200/17-10-2025 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής Χρήστου Τερζούδη, που ορίστηκε με τη με αριθμ. 5542/19-12-2024 απόφαση του Δημάρχου Λαρίσας, παρευρεθέντων από τα μέλη οι κ. 1) Τερζούδης Χρήστος ως Πρόεδρος, 2) Λεωνιδάκης Δημήτριος, 3) Τζατζάκης Φώτιος, 4) Καλόγηρος Κωνσταντίνος, 5) Ανδριτσόπουλος Ανδρέας, 6) Κουρδής Αναστάσιος, 7) Διαμάντος Κωνσταντίνος και 8) Δεληγιάννης Δημήτριος.

Η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, αφού συζήτησε σχετικά με το θέμα: Κανονισμός όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων και λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 72, 73 & 74Α του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Τις διατάξεις του Ν. 5056/2023.
3. Το άρθρο 79 του Ν.3463/2006 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τη με αριθμ. πρωτ. 55219/17-10-2025 εισήγηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Κινητικότητας, Τμήμα προγραμματισμού, Υποστήριξης και Ευφών Συστημάτων, η οποία έχει ως εξής:

Σας διαβιβάζουμε την εισήγηση της Υπηρεσίας σχετικά με τον «Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων» και παρακαλούμε για την έγκρισή του.

5. Τον με αριθμ. πρωτ. 53934/13-10-2025 Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων, της Διεύθυνσης Βιώσιμης Κινητικότητας, Τμήμα προγραμματισμού, Υποστήριξης και Ευφών Συστημάτων.

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τον Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος μίσθωσης συμβατικών και ηλεκτρικών κοινοχρήστων ποδηλάτων, ο οποίος επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Αποφασίσθηκε, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε.

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΤΕΡΖΟΥΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

**ΛΕΩΝΙΔΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΤΖΑΤΖΑΚΗΣ ΦΩΤΙΟΣ
ΚΑΛΟΓΗΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
ΚΟΥΡΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
ΔΙΑΜΑΝΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος Λαρισαίων με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας ενός αυτοματοποιημένου συστήματος μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Το συγκεκριμένο σύστημα θα λειτουργεί χωρίς σταθερές βάσεις στάθμευσης και θα επιτρέπει στους χρήστες να παραλαμβάνουν και να αφήνουν τα ποδήλατα σε οποιοδήποτε σημείο εντός της διαγραμμισμένης Ζώνης Στάθμευσης, χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή για τον εντοπισμό και το ξεκλείδωμα του ποδηλάτου (μέθοδος "free float"). Η επιστροφή του ποδηλάτου θα γίνεται υποχρεωτικά στην Ζώνη Στάθμευσης από την οποία παραλήφθηκε. Η φόρτιση των μπαταριών των ηλεκτρικών ποδηλάτων θα επιτυγχάνεται μέσω της διαδικασίας battery swap δηλαδή συνεργείο συντήρησης του αναδόχου θα αντικαθιστά τις αποφορτισμένες μπαταρίες με νέες φορτισμένες.

Στην εφαρμογή του συστήματος συμπεριλαμβάνονται είκοσι οκτώ (28) συμβατικά και δεκατέσσερα (14) ηλεκτρικά ποδήλατα τα οποία είχε προμηθευτεί ο Δήμος Λαρισαίων στα πλαίσια της πράξης “ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΗΝ ΛΑΡΙΣΑ”- Α ΦΑΣΗ, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ).

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

• Ως «**Αυτοματοποιημένο Σύστημα Μίσθωσης Κοινόχρηστων Ποδηλάτων με την μέθοδο "free float"**» νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο Λαρισαίων αυτοματοποιημένο σύστημα μίσθωσης ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης που λειτουργεί χωρίς σταθερές βάσεις στάθμευσης. Το "free float" σύστημα, επιτρέπει στους χρήστες να παραλαμβάνουν και να αφήνουν τα ποδήλατα σε οποιοδήποτε σημείο εντός της καθορισμένης περιοχής (Ζώνη Στάθμευσης), χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή για τον εντοπισμό και το ξεκλείδωμα του ποδηλάτου.

• Ως «**Ποδήλατο**» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS για να δίνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο κέντρο ελέγχου του συστήματος για τη θέση του, την κίνηση του και την στάθμευση του.

• Ως «**Ζώνη Στάθμευσης**» νοείται ο διαγραμμισμένος χώρος που βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα στον Υπαίθριο Δημοτικούς Χώρο Στάθμευσης.

• Ως «**Χρήστης**» νοείται όποιος έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το σύστημα μίσθωσης των

κοινόχρηστων ποδηλάτων.

- Ως «**Σύστημα Εγγραφής**» νοούνται οι διαδικτυακές εφαρμογές Larisa Bikes για τα συμβατικά ποδήλατα και Larissa eBikes για τα ηλεκτρικά ποδήλατα οι οποίες είναι διαθέσιμες Android και iOS κινητά.
- Ως «**Εγγραφή Χρήστη**» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet.
- Ως «**Τέλη**» νοείται τα τέλη που καθορίζει ο Δήμος, σύμφωνα με τις διατάξεις περί καθορισμού δημοτικών τελών για την εγγραφή και χρήση του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.
- Ως «**Χρηματικό Πρόστιμο**» νοείται η χρέωση που καθορίζονται με τον παρόντα Κανονισμό για μη ορθή χρήση του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.
- Ως «**Δέσμευση Ποσού**» νοείται η προσωρινή κράτηση χρηματικού ποσού για την Ενοικίαση Ποδηλάτου, μέσω κατάλληλου μηχανισμού πληρωμών, το οποίο λειτουργεί ως εγγύηση για την ορθή και έγκαιρη επιστροφή του ποδηλάτου. Το ποσό αυτό επιστρέφεται στον χρήστη μετά την την έγκαιρη επιστροφή του ποδηλάτου. Σε περίπτωση παραβίασης των όρων (π.χ. καθυστερημένη επιστροφή), το δεσμευμένο ποσό δύναται να εισπραχθεί εξ ολοκλήρου ως αποζημίωση ή πρόστιμο, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Ως «**Διαχειριστής**» νοείται η αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης/επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του συστήματος και εν προκειμένω ο **Δήμος Λαρισαίων και οι τυχόν συμβεβλημένοι με αυτόν εξωτερικοί συνεργάτες και ανάδοχοι.**
- Ως «**υπηρεσία υποστήριξης**» (**Help Desk**) νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή +302103004741 στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ, στις ώρες από 08.00 έως 22:00 προς εξυπηρέτησή τους.
- Ως «**προκαθορισμένη περιοχή χρήσης**» νοείται η περιοχή εντός σχεδίου πόλης της Λάρισας.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων "free float" του Δήμου Λαρισαίων αποτελείται από :

- Είκοσι οκτώ (28) συμβατικά ποδήλατα με ηλεκτρονικές κλειδαριές με ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS.
- Δέκα τέσσερα (14) ηλεκτρικά ποδήλατα ειδικής κατασκευής για κίνηση σε αστικό ιστό με ενσωματωμένο σύστημα GPS / GPRS.
- Κέντρο ελέγχου με λογισμικό διαχείρισης.

Τα εν λόγω κοινόχρηστα ποδήλατα βρίσκονται τοποθετημένα σε Ζώνες Στάθμευσης εντός υπαίθριων δημοτικών χώρων στάθμευσης (parking) στην πόλη της Λάρισας στις εξής τοποθεσίες:

α) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - Βόρεια των ΚΤΕΛ.

Περικλείεται από τις οδούς ΟΛΥΜΠΟΥ, ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, ΜΥΡΩΝ και ΑΛΜΥΡΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ,

β) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Ανατολικά του ΤΕΕ.

Στην συμβολή των οδών ΠΕΡΣΕΦΟΝΗΣ, ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ και ΤΑΓΜΑΤΑΡΧΟΥ ΒΕΛΗΣΣΑΡΙΟΥ.

Είσοδος από την οδό ΤΑΚΗ ΤΣΙΟΓΚΑ.

γ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Πρώην Κτηνιατρείο.

Στην συμβολή των οδών ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ και ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ.

Είσοδος από την οδό ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ.

δ) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης – Νότια του Τελωνείου

Στην συμβολή των οδών ΦΑΡΣΑΛΩΝ και ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ.

Είσοδος από την οδό ΓΟΥΡΓΙΩΤΗ και

ε) Υπαίθριος Χώρος Στάθμευσης - στο Πάρκο Αλκαζάρ

Στον διαμορφωμένο χώρο στάθμευσης οχημάτων εντός του Πάρκου Αλκαζάρ.

Είσοδος από την οδό Πάρνηθος.

με στόχο τη διευκόλυνση των επισκεπτών του κέντρου της πόλης, προσφέροντας τη δυνατότητα συνδυασμού μετακίνησης με Ι.Χ. και ποδήλατο, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη βελτίωση των κυκλοφοριακών συνθηκών και στη μείωση των εκπομπών ρύπων.

Με τη χρήση των κοινόχρηστων ποδηλάτων, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να μετακινηθούν άμεσα, οικονομικά και φιλικά προς το περιβάλλον εντός της πόλης, μειώνοντας την ανάγκη για χρήση ιδιωτικών οχημάτων και ενισχύοντας τον πράσινο χαρακτήρα του κέντρου της Λάρισας.

Στις Ζώνες Στάθμευσης (διαγραμμισμένες περιοχές εντός των υπαίθριων δημοτικών χώρων) θα υπάρχει πληροφοριακή πινακίδα στην οποία θα αναγράφονται τα εξής:

- Οι εφαρμογές (app) που πρέπει να εγκαταστήσει ο χρήστης στο κινητό του τηλέφωνο για τη χρήση των ποδηλάτων (ηλεκτρικά - συμβατικά).
- Η μέγιστη διάρκεια χρήσης των ποδηλάτων.
- Η απαγόρευση χρήσης των ποδηλάτων από άτομα κάτω των 18 ετών.
- Η υποχρέωση επιστροφής του ποδηλάτου στην ίδια Ζώνη Στάθμευσης από την οποία παραλήφθηκε.
- Η υποχρέωση του χρήστη να ελέγξει το ποδήλατο εντός των πρώτων δέκα (10) λεπτών από το ξεκλείδωμα του και να ενημερώσει άμεσα το help desk σε περίπτωση βλάβης, προκειμένου να αποφευχθεί η χρέωση της βλάβης στον ίδιο.
- Η απαίτηση δέσμευσης χρηματικού ποσού (ως εγγύηση) για την ενοικίαση του ποδηλάτου.
- Ενσωματωμένο QR CODE, το οποίο θα οδηγεί τον χρήστη απευθείας στο App Store (για συσκευές iOS) ή στο Google Play Store (για συσκευές Android) για το κατέβασμα των εφαρμογών.
- Το τηλέφωνο του help desk (+302103004741) με το ωράριο λειτουργίας (από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ 8.00π.μ. - 10.00μ.μ.)

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το σύστημα μίσθωσης κοινόχρηστων ποδηλάτων, θα πρέπει να κατεβάσει την εφαρμογή:

α) **Larisa Bikes** για τα συμβατικά ποδήλατα και

β) **Larissa eBikes** για τα ηλεκτρικά ποδήλατα

ώστε να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του.

Οι εφαρμογές Larisa Bikes για τα συμβατικά ποδήλατα και Larissa eBikes για τα ηλεκτρικά ποδήλατα προσφέρονται από το Play Store ή από το Apple Store.

Για την παραλαβή ενός ποδηλάτου, ο εγγεγραμμένος χρήστης θα πρέπει, την πρώτη φορά που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, να πιστοποιήσει τα στοιχεία του μέσω taxisnet. Συγκεκριμένα ο χρήστης θα εισάγει στην ειδική εφαρμογή τα διαπιστευτήριά του και αφού πιστοποιηθούν, μέσω του συστήματος της ΑΑΔΕ, θα μπορεί στη συνέχεια να παραλάβει οποιαδήποτε διαθέσιμο ποδήλατο επιθυμεί.

Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται. Ο κάτοχός του είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, μπορεί μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής είτε να σαρώσει τον **κωδικό QR** που βρίσκεται πάνω στο ποδήλατο, είτε να το επιλέξει από τη λίστα των διαθέσιμων ποδηλάτων μέσω της εφαρμογής. Όταν ξεκινήσει η ενοικίαση ξεκλειδώνει το ποδήλατο και είναι διαθέσιμο προς χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Για την ενοικίαση ποδηλάτου απαιτείται **δέσμευση χρηματικού ποσού 15 ευρώ** που θα γίνεται μέσω τραπεζικής κάρτας του χρήστη και το οποίο θα αποδεσμεύεται με την επιστροφή του ποδηλάτου **στην ίδια Ζώνη Στάθμευσης** όπου και θα γίνεται το κλείδωμα του ποδηλάτου. Ο Δήμος

διατηρεί το δικαίωμα της είσπραξη εν μέρει ή εξ ολοκλήρου του δεσμευμένου χρηματικού ποσού ως αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη επιστροφής του ποδηλάτου.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο **σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες των κανόνων χρήσης και οδήγησης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

Η αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω taxisnet γίνεται σύμφωνα με τις Υπουργικές Αποφάσεις που επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα (π.χ. Υπ. Απόφαση 22836 ΕΞ 2024/2024, ΦΕΚ 3834/Β/2024) και ο χρήστης ρητά αποδέχεται ότι η συγκεκριμένη διαδικασία διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) και σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών και τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο χρήστης συγκατατίθεται στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων κατά την εγγραφή και την αποδέχεται ρητά.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων "free float" είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα, με καθημερινό ωράριο λειτουργίας από **τις 8:00π.μ. έως τις 10:00μ.μ.** Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται **τέσσερις (4) ώρες**. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου Λαρισαίων

Ο Δήμος Λαρισαίων δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών **Larisa Bikes** (συμβατικά ποδήλατα) και **Larissa eBikes** (ηλεκτρικά ποδήλατα) σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινοχρήστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος **δεν** φέρει καμία ευθύνη :

- α)** σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη,
- β)** σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- γ)** σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- δ)** σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- ε)** για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,
- ζ)** σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- η)** σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

7.2 Υποχρεώσεις – Ευθύνες και Δηλώσεις του χρήστη

α) Ο χρήστης δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους χρήσης και λειτουργίας του παρόντος κανόνα.

β) Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη γνώση της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων του Δήμου Λάρισας και την αποδέχεται ρητά.

γ) Υποχρέωση του χρήστη είναι να καταχωρεί στο σύστημα τα ακριβή στοιχεία του και να έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου. Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση,

τηλέφωνο κ.λ.π.

δ) Μετά την παραλαβή του ποδηλάτου και πριν την έναρξη χρήσης του, ο χρήστης έχει την υποχρέωση εντός δέκα (10) λεπτών να ελέγξει τη γενική κατάσταση του ποδηλάτου για την ασφαλή χρήση του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η λειτουργία του κουδουνιού, η λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

Ο χρήστης οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να επιστρέψει στο σύστημα το ποδήλατο σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου και να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk).

ε) Ο χρήστης μετά το χρόνο, των δέκα (10) λεπτών, θεωρείται υπεύθυνος για κάθε εκ των υστέρων παρατηρούμενη βλάβη, φθορά ή καταστροφή του ποδηλάτου.

στ) Ο χρήστης - οδηγός δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.

Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου. Συστήνεται στον χρήστη - οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ζ) Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τέσσερις (4) ώρες. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τεσσάρων ωρών (4) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από την Ζώνη Μίσθωσης).

Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο α) του άρθρου 10 - ΠΟΙΝΕΣ του παρόντος κανονισμού.

η) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, Email, μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)

θ) Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της προκαθορισμένης περιοχής χρήσης (πόλη της Λάρισας).

ι) Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στην Ζώνη Στάθμευσης από την οποία το παρέλαβε.

κ) Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.

λ) Ο χρήστης δεσμεύεται για την προστασία του ποδηλάτου. Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του (κλείδωμα μπροστινού τροχού μέσω της εφαρμογής).

μ) Στην περίπτωση εξαφάνισης – απώλειας – κλοπής του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη. Η επισημάνση - αναφορά θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό +302103004741, της υπηρεσίας υποστήριξης (Help Desk).

Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στον χρήστη αποζημίωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο α) του άρθρου 10 - ΠΟΙΝΕΣ του παρόντος κανονισμού.

ν) Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές ή βλάβες προκληθούν στο ποδήλατο ή σε τρίτους κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Υποχρεούται να αναφέρει άμεσα κάθε ατύχημα ή πρόβλημα στην υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk).

Ο χρήστης ευθύνεται έναντι του Δήμου για ζημιές που προκαλεί σε τρίτους, και ο Δήμος διατηρεί

δικαίωμα αναγωγής για οποιοδήποτε ποσό καταβάλει σε τρίτους λόγω της χρήσης του ποδηλάτου, είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως.

Η ευθύνη του χρήστη ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης και μέχρι την επιστροφή του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερημένων επιστροφών.

Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ποδηλάτου ή εν γένει πρόσκλησης οποιασδήποτε βλάβης σε αυτό, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκαν αξιολογείται από τον Δήμο Λαρισαίων, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στο χρήστη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο β) του άρθρου 10 - ΠΟΙΝΕΣ του παρόντος κανονισμού.

ξ) Μέχρι και την επιστροφή του ποδηλάτου στη Ζώνη Μίσθωσης (σημείο παράδοσης -κλειδώματος ποδηλάτου) ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας, το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.

Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΠΟΙΝΕΣ

α) Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων, ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον χρήστη το ποσό των **1.500,00€** για το συμβατικό και **2.450,00€** για το ηλεκτρικό ποδήλατο.

β) Σε περίπτωση φθορών ο καθορισμός της αποζημίωσης θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων όπως αναφέρεται στο άρθρο 13.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

Ο Δήμος Λαρισαίων, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ) για τη λειτουργία του συστήματος
- Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ) για την προστασία της περιουσίας του Δήμου
- Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ) για φορολογικούς και λογιστικούς σκοπούς

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για περίοδο 5 ετών μετά τη λήξη της σχέσης με τον χρήστη, εκτός αν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος από τη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΑΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 1, Τ.Κ. 41222, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων», για την Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας, email: protokolo@larissa.gov.gr.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Η Τριμελής Επιτροπή για την διαπίστωση φθορών, κλοπής ποδηλάτων και την επιβολή προστίμων θα είναι αυτή που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 659/24 Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων και έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες :

- ☐ Εξέταση ενστάσεων σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων.
- ☐ Βεβαίωση βλαβών που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι.
- ☐ Γνωμοδότηση για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, σύμφωνα με το άρθρο 10 του κανονισμού.
- ☐ Διαβίβαση στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη του σχετικού προστίμου.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Λαρισαίων μέσω **αναδόχου διαχειριστή**, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του συστήματος.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας του Δήμου Λαρισαίων που έχει την εποπτεία του συστήματος θα:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο **τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.**
- **Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα** σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- **Διαπιστώνει βλάβες** που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και **δίνει εντολή στο διαχειριστή** του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρείας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- **Εγκρίνει τις διαφημίσεις** και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος

- (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του άρθρου 13 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Λαρισαίων.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

Η ΑΝ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΥΦΥΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Φωτεινή Μαρία ΜΗΤΣΙΟΥ

Ο ΑΝ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αλέξανδρος ΠΑΠΑΧΑΤΖΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Λαρισαίων (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Λάρισα, οδός Ίωνος Δραγούμη 1, Τ.Κ.41222 μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Συμβατικών και Ηλεκτρικών Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νόμιμη Βάση	Αποδέκτες	Χρόνος Τήρησης
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές	Η εκτέλεση της σύμβασης – άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Εκτελούντες την Επεξεργασία: Η εταιρεία «BRAINBOX A.E.», Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί, Δικηγόροι Δικαστικοί επιμελητές (αν απαιτηθεί).	5 έτη μετά τη λήξη
Επώνυμο					
Email					
Κινητό/Σταθερό					
Διεύθυνση κατοικίας					
TK					
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)	κ.ο.κ.			
ΑΦΜ					
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019		

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «BRAINBOX A.E.», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την

παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παλεύση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός **ΕΟΧ**. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

- α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και
- β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικούς έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι κα- μία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@larissa.gov.gr.

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, τα δικαιώματα κάθε χρήστη, χωρίς προϋποθέσεις, είναι τα εξής:

Πρόσβασης

Διόρθωσης

Και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, κάθε χρήστης μπορεί να ασκήσει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Διαγραφής

Περιορισμού

Φορητότητας

Επιπλέον χρήστης δύναται να προχωρήσει σε υποβολή αιτήματος εναντίωσης στις δραστηριότητες επεξεργασίας που διενεργούνται.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου - dpo@larissa.gov.gr.

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA